

Padel Housen irtovuoron varausehdot

Vuoron varaaminen

Vuoron varaukset tehdään ja maksetaan luomalla käyttäjätili/kirjautumalla varausjärjestelmäämme (<https://padelhouse.cintoia.com/>). Lähetämme käyttäjätilisi sähköpostiin vuoron varausvahvistuksen, jossa on ovikoodi hallillemme. Näet myös tekemäsi varaukset käyttäjätililläsi ”Omat Vuorot”-sivulta.

Omat tiedot

Kirjaututtuasi varausjärjestelmäämme voit tarvittaessa muokata käyttäjätunnuksesi tietoja valitsemalla "Omat tiedot"-sivun.

Vuokraus/myymälä

Vastaanottomme ollessa suljettuna voit maksaa MobilePaylla juomat, pelieväät, pallot ja mailanvuokrauksen (Huom! Vuoron varannut henkilö on vastuussa vuokramailojen palauttamisesta sovittuun paikkaan. Palauttamatta jääneestä tai väärinkäytöksen vuoksi rikkoutuneesta mailasta veloitamme 100 €/kpl.)

Varauksen peruminen/myynti

Varauksen peruminen on tehtävä *viimeistään 12 tuntia* ennen varatun vuoron alkua. Varauksen voit perua käyttäjätililläsi ”Omat vuorot” -sivulta tai asiakaspalvelun aukioloaikoina puhelimella tai sähköpostilla. Varausjärjestelmän käyttäjätilisi kautta peruutetun vuoron maksu palautuu välittömästi käyttäjätilisi saldolle*.

Asiakaspalvelumme kautta peruutetun vuoron maksu palautuu käyttäjätilisi saldolle* vuoroa seuraavana yönä.

Voit laittaa varauksesi myyntiin, jos varatun vuoron alkuun on *alle 12 tuntia*.

Varauksen voit laittaa myyntiin käyttäjätililläsi ”Omat vuorot” -sivulta tai asiakaspalvelun aukioloaikoina puhelimella tai sähköpostilla. Myynnissä olleen myydyn vuoron maksu lisätään käyttäjätilisi saldolle* vuoroa seuraavana yönä .

*Padel House ei palauta maksuja asiakkaan pankkitilille. Mahdollinen maksun palautus suoritetaan asiakkaan käyttäjätilin saldolle jonkin toisen kenttämaksun tai sen osan maksamiseen.